

# Informativa Privacy e Cookie Policy

FinGreenTech SRL – Società Benefit | [www.fingreentech.com](http://www.fingreentech.com)

Versione aggiornata – Marzo 2026

## 1. Titolare del Trattamento dei Dati

---

Il Titolare del trattamento dei dati personali raccolti tramite il sito [www.fingreentech.com](http://www.fingreentech.com) è:

### FinGreenTech SRL – Società Benefit

Sede legale: Via Rovereto 7 – 00198 Roma (RM)

P.IVA e C.F.: 16172421006

Email: [info@fingreentech.com](mailto:info@fingreentech.com) | Email privacy: [privacy@fingreentech.com](mailto:privacy@fingreentech.com) | PEC: [info@pec.fingreentech.it](mailto:info@pec.fingreentech.it)  
| Web: [www.fingreentech.com](http://www.fingreentech.com)

FinGreenTech SRL SB è certificata ISO 9001, ISO 14001, ISO 20000, ISO 22301, ISO 27001, ISO 27017 e ISO 27018, e detiene la qualifica ACN QC2 come fornitore cloud certificato per la Pubblica Amministrazione. Il trattamento dei dati avviene nel pieno rispetto di tali standard e del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR).

## 2. Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)

---

Ai sensi dell'art. 37 del GDPR, il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati:

### Dott. Francesco Gandolfi

Email DPO: [dpo@fingreentech.com](mailto:dpo@fingreentech.com)

Per qualsiasi richiesta relativa al trattamento dei dati o all'esercizio dei propri diritti, l'utente può contattare il DPO all'indirizzo sopra indicato.

## 3. Tipologie di Dati Raccolti

---

### 3.1 Navigazione del sito

Il sito non prevede aree riservate o sistemi di profilazione attiva. È tuttavia presente un form di contatto per la raccolta di richieste da parte degli utenti, attraverso il quale possono essere conferiti dati personali.

Durante la navigazione, i sistemi informatici acquisiscono automaticamente alcuni dati tecnici impliciti nell'uso dei protocolli Internet:

- Indirizzo IP (per sicurezza esclusivamente, non incrociato con altri dati)
- Tipo di browser e sistema operativo
- Orario e data della richiesta
- Pagina di provenienza (referral)

Tali dati sono raccolti e trattati in forma esclusivamente aggregata e anonima, a fini statistici e di sicurezza.

### 3.2 Dati conferiti volontariamente

Il sito mette a disposizione form di contatto attraverso i quali l'utente può inserire dati personali quali nome, indirizzo email e contenuto del messaggio.

Il conferimento dei dati è facoltativo ma necessario per poter rispondere alle richieste dell'utente.

I dati forniti sono utilizzati esclusivamente per la gestione delle richieste e per eventuali attività di natura precontrattuale. I dati non saranno utilizzati per finalità di marketing senza esplicito consenso.

## 4. Base Giuridica del Trattamento

---

Il trattamento si fonda sulle seguenti basi giuridiche ai sensi dell'art. 6 GDPR:

- Consenso dell'interessato (lett. a): per comunicazioni commerciali e cookie non tecnici; Per le richieste inviate tramite form di contatto, la base giuridica è l'esecuzione di misure precontrattuali richieste dall'interessato.
- Esecuzione contrattuale o misure precontrattuali (lett. b): per la gestione delle richieste;
- Adempimento di obblighi legali (lett. c): per obblighi fiscali, contabili e normativi;
- Legittimo interesse del Titolare (lett. f): per la sicurezza del sito e la prevenzione di abusi.

## 5. Finalità del Trattamento

---

- Statistica e analisi: raccolta aggregata e anonima per monitorare il funzionamento del sito;
- Sicurezza: protezione da attacchi informatici, spam e accessi non autorizzati;

Gestione delle richieste: risposta a comunicazioni ricevute tramite form di contatto, chat, email o altri canali, inclusa la gestione di richieste di informazioni commerciali e precontrattuali;

- Adempimenti legali e fiscali: conservazione dei dati richiesti dalla normativa;
- Attività di presales e consulenza: qualora l'utente richieda informazioni commerciali.

## 6. Strumenti e Servizi di Terze Parti

---

I fornitori di servizi terzi utilizzati dal sito (es. servizi di hosting, analytics, gestione cookie e live chat) trattano dati personali per conto del Titolare e operano in qualità di Responsabili del Trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

Il rapporto con tali fornitori è regolato da specifici accordi di nomina a Responsabile del Trattamento (Data Processing Agreement – DPA), che definiscono le istruzioni del Titolare e le misure tecniche e organizzative adottate per la protezione dei dati personali.

### 6.1 Iubenda – Gestione Privacy e Consensi

Il sito utilizza Iubenda per la gestione della privacy policy, della cookie policy e del banner di consenso. Per informazioni: <https://www.iubenda.com/it/privacy-policy>.

### 6.2 Tidio – Servizio di Chat

Il sito integra il servizio di live chat Tidio (Tidio Ltd.), che può raccogliere dati personali quali nome, indirizzo email e contenuto dei messaggi. Il trattamento è finalizzato alla gestione delle richieste degli utenti ed è basato su legittimo interesse del Titolare.

Per maggiori informazioni: <https://www.tidio.com/privacy-policy/>

### 6.3 Google Analytics

Il sito utilizza Google Analytics (Google Ireland Ltd) per l'analisi statistica del traffico in forma aggregata e anonimizzata (IP anonimizzato attivo). L'utente può disabilitarlo tramite: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Google Analytics può comportare il trasferimento di dati verso paesi extra UE (in particolare Stati Uniti), sulla base di clausole contrattuali standard (Standard Contractual Clauses – SCC) adottate ai sensi degli artt. 44 e ss. del GDPR.

### 6.4 YouTube e Social Plugin

I video YouTube sono integrati con modalità privacy avanzata (no-cookie), che limita l'installazione di cookie fino all'interazione dell'utente.

I pulsanti social (LinkedIn, Facebook, Instagram) attivano cookie solo a seguito di interazione volontaria dell'utente.

## 7. Cookie Policy

---

### 7.1 Categorie di cookie utilizzati

- Cookie tecnici (strettamente necessari): per il funzionamento del sito. Non richiedono consenso.
- Cookie analitici: utilizzati previo consenso dell'utente tramite banner di gestione preferenze (Iubenda).
- Cookie di profilazione e marketing: impostati da terze parti per pubblicità comportamentale. Richiedono consenso esplicito.
  - Cookie funzionali: migliorano l'esperienza di navigazione (lingua, preferenze).

### 7.2 Gestione e disabilitazione

L'utente può gestire le proprie preferenze cookie tramite il banner Iubenda sul sito o attraverso le impostazioni del browser. Istruzioni per i principali browser:

- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione+dei+cookie>
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/it-it/microsoft-edge>
- Apple Safari: <https://support.apple.com/it-it/guide/safari/sfri11471>

## 8. Luogo del Trattamento e Trasferimenti Extra-UE

---

I dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare e presso i data center certificati di FinGreenTech SRL SB (Pisa – Vianova e Roma – Retelit/CONSIS). Alcuni dati potrebbero essere trasferiti verso paesi extra-UE (es. USA per Google Analytics e YouTube), con adeguate garanzie ai sensi degli artt. 44-49 GDPR.

## 9. Periodo di Conservazione

---

- Log di sicurezza (IP): 30 giorni, poi cancellati o anonimizzati;
- Dati analitici (Google Analytics): in forma aggregata per 24 mesi;
- Dati comunicati volontariamente: fino a 24 mesi dalla conclusione del rapporto;
- Dati per adempimenti legali e fiscali: termini previsti dalla normativa (generalmente 10 anni).

## 10. Diritti dell'Interessato

---

Ai sensi degli artt. 15-22 GDPR, l'utente ha diritto di:

- Accesso ai propri dati (art. 15) e copia degli stessi;
- Rettifica di dati inesatti o incompleti (art. 16);
- Cancellazione ("diritto all'oblio") ove applicabile (art. 17);
- Limitazione del trattamento in determinati casi (art. 18);
- Portabilità: ricevere i dati in formato strutturato e leggibile (art. 20);
- Opposizione al trattamento per interesse legittimo o per finalità di marketing (art. 21);
- Revoca del consenso in qualsiasi momento, senza effetto retroattivo;
- Reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

Per esercitare i propri diritti: [privacy@fingreentech.com](mailto:privacy@fingreentech.com) | DPO: [dpo@fingreentech.com](mailto:dpo@fingreentech.com). Le richieste sono evase gratuitamente entro 30 giorni (prorogabili di 60 gg).

## 11. Misure di Sicurezza

---

FinGreenTech SRL SB adotta misure tecniche e organizzative adeguate, in linea con gli standard certificati (ISO 27001, ISO 27017, ISO 27018):

- Comunicazioni sito-browser cifrate tramite HTTPS (SSL/TLS);
- Infrastrutture protette da firewall, sistemi anti-intrusione e crittografia;
- Accesso ai dati limitato al personale autorizzato, vincolato da riservatezza;
- Procedure di incident management e business continuity ai sensi della ISO 22301 e della normativa NIS2.

## 12. Modifiche alla Presente Informativa

---

Il Titolare si riserva il diritto di aggiornare la presente informativa, pubblicando le modifiche su questa pagina con aggiornamento della data. Si raccomanda di consultare periodicamente questa pagina.

## 13. Codice di Condotta e Riferimenti Normativi

---

Il Titolare si impegna a rispettare i principi e le best practice previste dai codici di condotta e dagli standard di settore applicabili in materia di protezione dei dati personali, sicurezza delle informazioni e servizi digitali.

- Regolamento (UE) 2016/679 – GDPR
- D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 – Codice Privacy (modificato dal D.Lgs. 101/2018)
- Provvedimento Garante Privacy in materia di cookie – 10 giugno 2021
- Direttiva NIS2 (UE) 2022/2555, recepita in Italia con D.Lgs. 138/2024

*Ultima modifica: Aprile 2026*

**FinGreenTech SRL – Società Benefit**

Via Rovereto 7 – 00198 Roma | [info@fingreentech.com](mailto:info@fingreentech.com)

Il Titolare mantiene un Registro dei Trattamenti ai sensi dell'art. 30 del GDPR, aggiornato e conforme alle normative vigenti.